

介護施設向け「みんなえがお®」β版 無償 PoC 募集開始 おたより作成～発送をまるごと効率化、現場負担とコストを削減

芙蓉アウトソーシング&コンサルティング株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:仁多見 斎、以下「FOC」)は、2026年7月より高齢者介護施設向け AI×BPaaS(制作から発送までを一括で代行するサービス)ソリューション「みんなえがお®」の提供を開始する予定です。提供開始に先立ち、6月8日よりβ版 PoC(無償トライアル)を開始します。

本サービスは、映像・音声の記録からおたよりの自動生成、印刷・封入・発送までを一括で実行し、職員のおたより作成業務を大幅に削減する BPaaS です。定型業務の外部化により、現場の生産性向上と“職員が介護業務へ集中できる時間”の創出を支援し、“人だからこそ提供できる介護”の価値向上に寄与してまいります。

また、機密情報を外部へ一切送信しないクローズドな AI 処理環境を採用し、高い情報セキュリティを実現しています。複数の AI 技術と BPO を統合したワンストップサービス、AI 活用への第一歩として、介護現場のデジタル活用を無理なく推進します。

みんなえがお®の紹介動画はこちら

<https://vdg.jp/l3AG3KvbnkuR/>

■ サービス概要:「ワンストップ・ファイブステップ」で届くおたより



複数のAIを組み合わせで一気通貫で課題解決する画期的なソリューション

■ 主な特長

- ・顔認証による高精度な個別マッチング
- ・多言語音声入力→日本語への自動変換
- ・個別化された温かみを感じられる文章
- ・システム導入負荷ゼロのシンプルな操作画面
- ・おたより制作～発送を完全外部化できる唯一の AI×BPaaS

■ 導入期待効果

- ・職員のおたより作成業務負荷を最大 90%削減(PoC 観察値)
- ・利用者ごとの“個別化された”情報発信が可能に
- ・家族やケアマネージャーとの信頼度の向上、施設の魅力向上につながる
- ・DX が苦手な現場でも導入が容易

■ PoC(実証実験)と外部評価

本格リリースに先立ち、以下の社会福祉法人施設にてα版(試作・評価用版)での PoC を実施。

康和会 オレンジガーデン(千葉県 船橋市)様

慶生会 瑞光苑(大阪府 大阪市)様

楽慈会 らくじ苑(奈良県 奈良市)様

また、テクノエイド協会様の試作介護機器へのアドバイス支援事業において、以下の社会福祉法人施設にてα版での PoC を実施。

神戸中央福祉会 塩屋さくら苑(兵庫県 神戸市)様

「厚労省 福祉用具・介護テクノロジーの開発と普及 2025」での関連ページはこちら

<https://www.techno-aids.or.jp/robot/kaihatsu2025book/index.html?pNo=32>

操作のし易さ、個別おたよりの作成など機能面について高い評価を得るとともに、現場運用に基づく改善要望を収集し、商用版の操作画面/操作感に反映し、ブラッシュアップしました。

■ 無償トライアル施設募集

「みんなえがお®」を無償でご利用いただき、共にサービス価値を検証してくださる介護事業者様を募集します。

事業者様には、実際に「みんなえがお®」をご体験いただき、本サービスをより良い製品として提供できますよう、品質向上に向けたフィードバックをお願いします。トライアル参加施設様のご要望は優先的に機能改善へ反映し、正式版の優先案内を行います。

- ・募集期間：2026年6月3日～
- ・対象：全国の高齢者介護施設
- ・費用：無料
- ・利用期間：2026年6月8日より開始予定(終了時期は別途ご案内します)
- ・対象範囲：システムでおたよりを作成する段階まで。
(今回のトライアルでは、おたよりの印刷、封入、封緘、発送などBPO部分は含みません)
- ・検証方法：利用期間中ユーザーインタビューを複数回実施
- ・利用条件：インターネットを利用できるパソコンおよびスマートフォン、タブレットなどのデバイス1台以上をご準備いただける施設 (スマートフォンレンタル相談可)
- ・応募方法：以下の URL から無償トライアルを受け付けています。
- ・留意事項：トライアル申し込みの際にご提供いただいた情報(ご担当者様名やご連絡先など)は、本トライアルの目的以外には使用しません。

介護現場の業務改善・生産性向上をご検討の事業者さまは、是非、本トライアルをご活用下さい。

～みんなえがお® 無償トライアル申し込み～

<https://forms.cloud.microsoft/r/dS6LYuTSke>

※お申し込みは先着順でご案内いたします。申し込み多数の場合は抽選となる場合がございます。ご応募状況により、ご案内までお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

■ 会社概要

社名：芙蓉アウトソーシング&コンサルティング株式会社

所在地：〒135-0061 東京都江東区豊洲 5-6-36 豊洲プライムスクエア 4階

代表者：代表取締役社長 仁多見 斎

設立：1988年11月

資本金：1億円（2026年3月31日時点）

株主：芙蓉総合リース株式会社(100%)

URL：<https://www.noc-net.co.jp/>

■ 本リリースに関するお問い合わせ先

芙蓉アウトソーシング&コンサルティング株式会社 経営企画部

e-mail:minnaegao@noc-net.co.jp